

Zuständigkeiten der Siedlungsverwalter

Geschätzte Genossenschafterin, geschätzter Genossenschafter

Wir heissen Sie in unserer Siedlung Rüti herzlich willkommen und hoffen, dass Sie sich in der neuen Umgebung bald heimisch fühlen werden.

Damit Sie Ihre Fragen und Anliegen von Beginn weg gezielt dem zuständigen Siedlungsverwalter melden können, finden Sie untenstehend die Zuständigkeitsbereiche im Überblick.

- **Herr Jürg-Sven Scheidegger, administrativer Siedlungsverwalter ad interim (Rueti@wbg-bantiger.ch)**
Rütiweg 121, 3072 Ostermundigen
Telefon: 031 931 49 68, Mobile: 078 697 06 43

Der **administrative Siedlungsverwalter**

- ✓ ist erster Ansprechpartner für die Mieterinnen und die Mieter
- ✓ führt Wohnungsabnahmen und Wohnungsübergaben durch
- ✓ teilt Einstell- und Abstellplätze für Autos und Motorräder zu
- ✓ teilt Bastelräume zu
- ✓ ist zuständig für Wohnungsrenovationen
- ✓ verwaltet die Wohnungsschlüssel
- ✓ ist verantwortlich für die Treppenhaus- und Gebäudereinigung
- ✓ setzt die Hausordnung und Waschordnung durch
- ✓ verrechnet Instandstellungsarbeiten zu Lasten der Mieter

- **Herr Alan Taeggi, technischer Siedlungsverwalter (Tech.Rueti@wbg-bantiger.ch)**
Ballenbühlweg 8; 3076 Worb
Telefon: 031 931 65 85, Mobile: 079 652 39 22

Der **technische Siedlungsverwalter**

- ✓ ist Ansprechpartner für alle Notfälle in der Siedlung Rüti während 24 Stunden an 365 Tagen

Wenden Sie sich bitte an ihn, wenn Störungen zu beheben sind oder Reparaturen bei den nachstehenden Anlagen, Geräten oder Wohnungseinrichtungen vorgenommen werden müssen:

- ✓ Personenlifte
- ✓ Wasserversorgung (Ausfälle im Netz, Abwasserprobleme)
- ✓ Sanitärinstallationen, Ventilatoren in Bad und WC, Dichtungen
- ✓ Heizung
- ✓ Waschautomaten, Tumbler und Entfeuchter Escolino
- ✓ Elektrobereich, wie Kochherd, Kühlschrank und Licht
- ✓ Stromausfälle
- ✓ Installationen für Kühltruhen
- ✓ Telefon, Radio und Fernsehen (Kabelnetz Cablecom)
- ✓ Schliesszylinder
- ✓ Rollläden und Storen
- ✓ Glasschäden (Allgemeine Räume, Eingangstüren, Lifttüren)
- ✓ Rapportwesen der Unterhaltsgruppe
- ✓ Unterhalt und Reinigung der Gartenanlagen, der Autoeinstellhallen, der allgemein benützten Räume sowie des siedlungsinternen Strassennetzes

Bitte reichen Sie Störungsmeldungen wenn immer möglich in **schriftlicher** Form ein. Verwenden Sie für jede gewünschte Instandsetzung den hierfür geschaffenen **Reparaturschein**, der im Internet auf der Startseite oder unter der Rubrik „Infos & News“ abgerufen werden kann.

Bitte legen Sie den Reparaturschein ausschliesslich in den besonderen Briefkasten vor dem Eingang am Rütiweg 125.. Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie telefonische Meldungen auf **dringliche Ausnahmefälle** beschränken.

Richten Sie bitte alle Schreiben im Zusammenhang mit Ihrem Mietvertrag, Ihrer Kündigungen oder ihrem Gesuche um Zuteilung einer grösseren oder kleineren Wohnung direkt an den Präsidenten der WBG Bantiger Ostermundigen, **Herrn Karl Stierli, Amselweg 11, 3073 Gümligen (Praesident@wbg-bantiger.ch)**

WBG Bantiger Ostermundigen

Der Vorstand